Scale your tech team faster

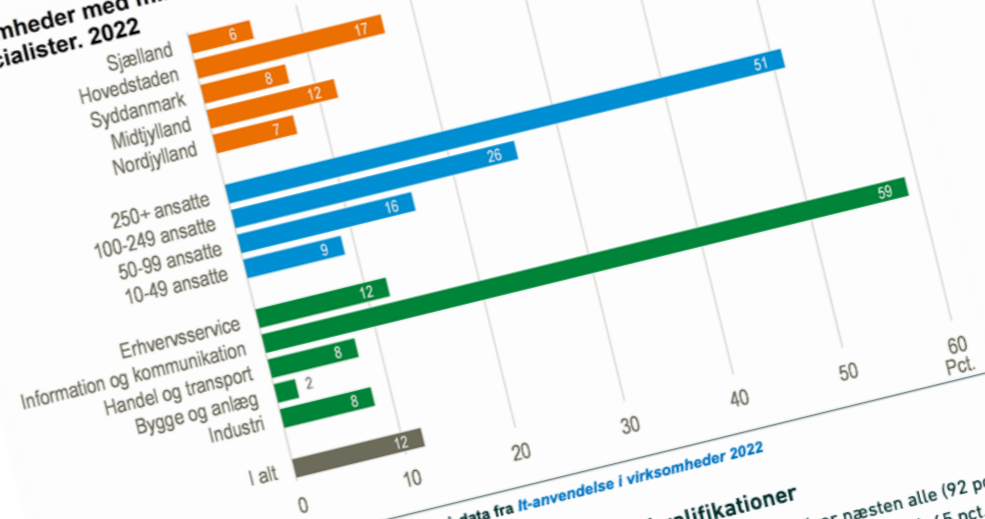**Niels *Elfin* Christensen**

Trouble hiring techies?

Join the club

Flere virksomheder mangler it-specialister

It-anvendelse i virksomheder 2022

Danske virksomheder oplever i stigende grad mangel på medarbejdere med de rette kompetencer til it-udvikling og -drift. I 2022 svarede hver tredje virksomhed, med mindst ti ansatte, at de beskæftiger it-specialister, mens godt hver tredje i denne gruppe, svarende til 12 pct. af alle virksomheder, havde ledige it-stillinger, der ikke kunne besættes. Dette er en stigning på fire procentpoint sammenlignet med 2020, hvor 8 pct. af virksomhederne havde ledige it-stillinger, som ikke kunne besættes. Udfordringerne med at skaffe it-specialister opleves hos halvdelen af de store virksomheder med over 250 ansatte og for 59 pct. i branchen *information og kommunikation*. Desuden er virksomheder i Hovedstaden og Midtjylland i højere grad ramt af manglen på medarbejdere med it-kompetencer. Generelt har danske virksomheder oplevet en stigende mangel på arbejdskraft efter COVID-19. Ifølge statistikken *Ledige stillinger* var 3,7 pct. af samtlige stillinger ubesatte i første kvartal 2022 sammenlignet med 2,3 pct. sidste år, mens tal fra den *Registerbaserede ledighedsstatistik* viser, at andelen af bruttoledige faldt fra 4,5 pct. i januar 2021 til 2,7 pct. i samme måned 2022.

Virksomheder med mindst ti ansatte, der har haft vanskeligheder ved at rekruttere it-specialister. 2022

Sjælland	6
Hovedstaden	17
Syddanmark	8
Midtjylland	12
Nordjylland	7
	51
250+ ansatte	26
100-249 ansatte	16
50-99 ansatte	9
10-49 ansatte	12
Erhvervsservice	59
Information og kommunikation	8
Handel og transport	2
Bygge og anlæg	8
Industri	12
I alt	

Pct. 0 10 20 30 40 50 60

Virksomhederne mangler ansøgninger med relevante it-kvalifikationer

Af de virksomheder, der har oplevet vanskeligheder ved at besætte ledige it-stillinger, angiver næsten alle (92 pct.), at de mangler ansøgere med de relevante it-kvalifikationer efterfulgt af manglende relevant erhvervserfaring (82 pct.). 65 pct. peger på, at ansøgernes forventninger til lønniveauet er for højt.

Fire ud af fem virksomheder uden it-specialister anskaffer ekstern hjælp

Mange virksomheder, som ikke har it-specialister ansat, køber eksterne leverandører til at varetage it-funktioner som fx drift af it-infrastruktur, support af kontorprogrammer og udvikling af software til forretningen. 84 pct. af virksomhederne uden ansatte it-specialister havde anvendt eksterne leverandører til at varetage it-funktioner i løbet af 2021. Den tilsvarende andel for virksomheder med it-specialister ansat var 77 pct.

30 minutes of inspiration

- What to do if you have trouble hiring techies.

  - Developers, QA specialists, UX designers, data scientists...

- What to do when you succeed.

  - Onboarding, becoming a success, growing.

Why am I here?
Niels *Elfin* Christensen

- We need to do better!

- Advisor and hands-on problem-solver.

- Niels helps software leaders with both projects and strategy.

- Computer Science Ph.D.

- 25 years in development, management and IT architecture.

- Not-so-hidden agenda: If we can make the IT job market better, we all benefit ❤️ …

My partnership problem

An exercise

My partnership problem

Current business

- Generates 2m kr. revenue per year.

- Costs 150.000 kr. per month.

Partnership B

Partnership A

- Same revenue (?)

- Invest 1m kr. this year.

- Costs 750.000 (?) kr. per year following years.

My partnership problem

How much to invest in the decision? 🤔

Current business

- Generates 2m kr. revenue per year.

- Costs 150.000 kr. per month.

50 hours

A

B

C

Partnerships A & B

- Same revenue (?)

- Invest 1m kr. this year.

- Costs 750.000 (?) kr. per year following years.

50.000

Invest in your recruitment

Is recruitment difficult?

Is recruitment difficult?
Or just expensive?

Recruitment is expensive, and has become more challenging

Improving your recruitment funnel
Huge topic! I will focus on job ads today

Job ad

Application

Initial chat

Tests

Negotiation

Interview(s)

Onboarding
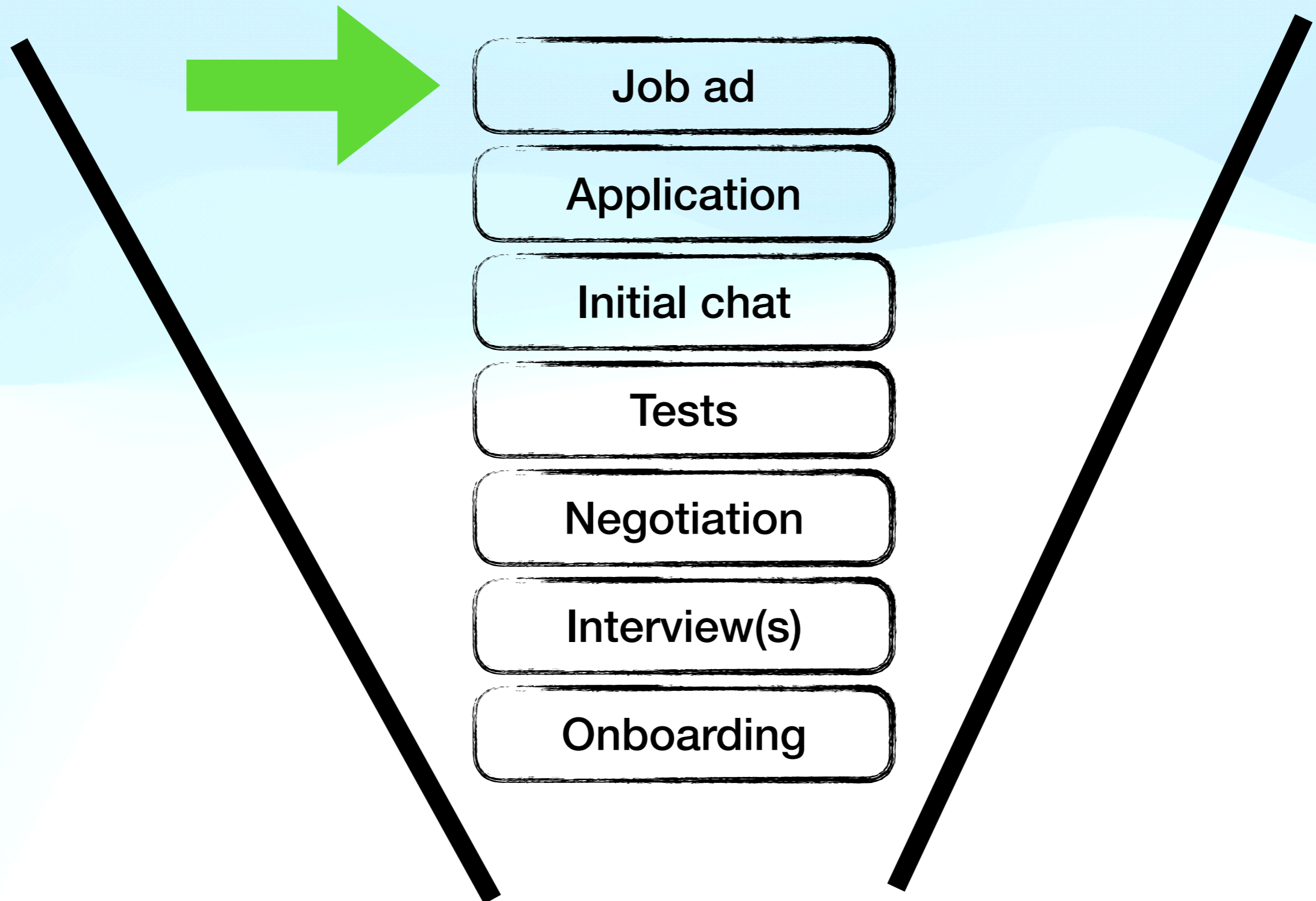
Your job ad...

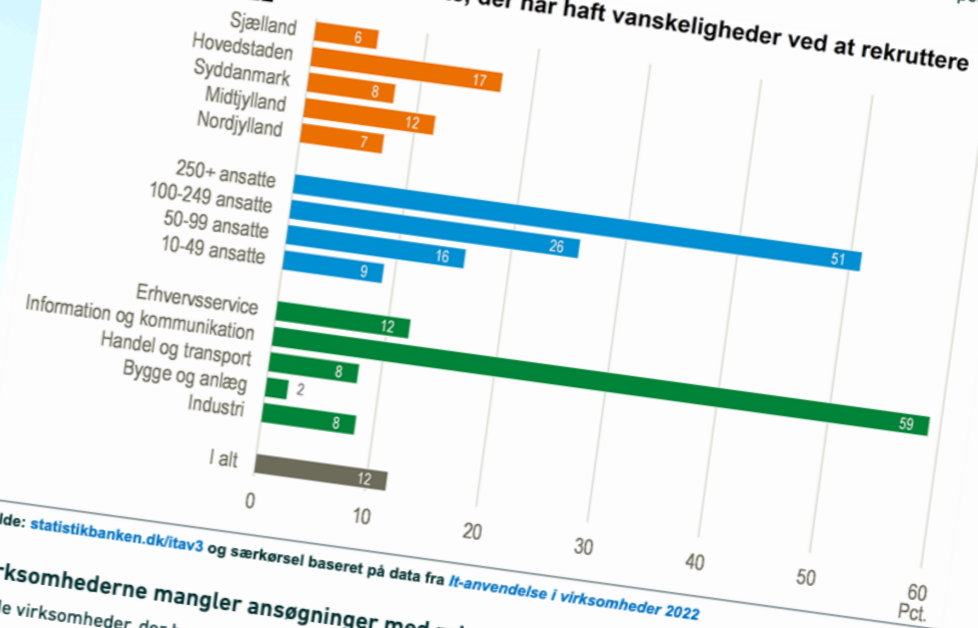## Concrete examples coming up!

- ...is worth a lot of work.

- ...is a sales pitch, not a wish list.

- ...should be reviewed critically in that light.

- ...must attract the real candidate, not just your ideal one.
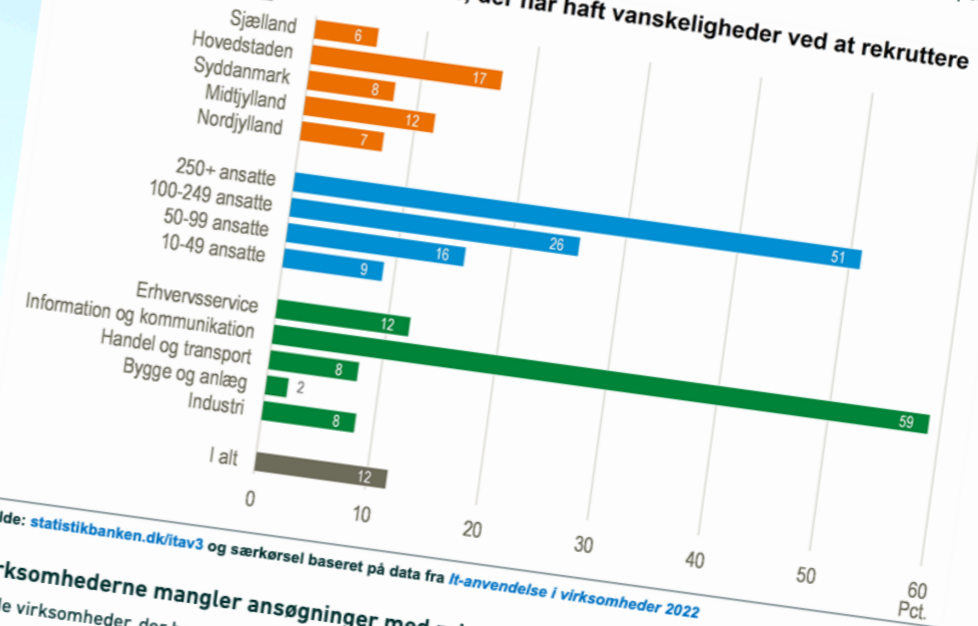
Turn off the autopilot

1. Headlines: The 4 U's.

2. Test your statements.

3. Write plainly.

4. Answer the real applicant's questions.

5. Trustpilot for employers.

Flere virksomheder mangler it-specialister

It-anvendelse i virksomheder 2022

Danske virksomheder oplever i stigende grad mangel på medarbejdere med de rette kompetencer til it-udvikling og -drift. I 2022 svarede hver tredje virksomhed, med mindst ti ansatte, at de beskæftiger it-specialister, mens godt hver tredje i denne gruppe, svarende til 12 pct. af alle virksomheder, havde ledige it-stillinger, der ikke kunne besættes. Dette er en stigning på fire procentpoint sammenlignet med 2020, hvor 8 pct. af virksomhederne havde ledige it-stillinger, som ikke kunne besættes. Udfordringerne med at skaffe it-specialister opleves hos halvdelen af de store virksomheder med over 250 ansatte og for 59 pct. i branchen *information og kommunikation*. Desuden er virksomheder i Hovedstaden og Midtjylland i højere grad ramt af manglen på medarbejdere med it-kompetencer. Generelt har danske virksomheder oplevet en stigende mangel på arbejdskraft efter COVID-19. Ifølge statistikken *Ledige stillinger* var 3,7 pct. af samtlige stillinger ubesatte i første kvartal 2022 sammenlignet med 2,3 pct. sidste år, mens tal fra den *Registerbaserede ledighedsstatistik* viser, at andelen af bruttoledige faldt fra 4,5 pct. i januar 2021 til 2,7 pct. i samme måned 2022.

Virksomheder med mindst ti ansatte, der har haft vanskeligheder ved at rekruttere it-specialister. 2022

Sjælland	6
Hovedstaden	17
Syddanmark	8
Midtjylland	12
Nordjylland	7
250+ ansatte	51
100-249 ansatte	26
50-99 ansatte	16
10-49 ansatte	9
Erhvervsservice	12
Information og kommunikation	59
Handel og transport	8
Bygge og anlæg	2
Industri	8
I alt	12

Kilde: statistikbanken.dk/itav3 og særkørsel baseret på data fra *It-anvendelse i virksomheder 2022*

Virksomhederne mangler ansøgninger med relevante it-kvalifikationer

Af de virksomheder, der har oplevet vanskeligheder ved at besætte ledige it-stillinger, angiver næsten alle (92 pct.), at de mangler ansøgere med de relevante it-kvalifikationer efterfulgt af manglende relevant erhvervserfaring (82 pct.). 65 pct. peger på, at ansøgernes forventninger til lønniveauet er for højt.

Fire ud af fem virksomheder uden it-specialister anskaffer ekstern hjælp

Mange virksomheder, som ikke har it-specialister ansat, køber eksterne leverandører til at varetage it-funktioner som fx drift af it-infrastruktur, support af kontorprogrammer og udvikling af software til forretningen. 84 pct. af virksomhederne uden ansatte it-specialister havde anvendt eksterne leverandører til at varetage it-funktioner i løbet af 2021. Den tilsvarende andel for virksomheder med it-specialister ansat var 77 pct.

1. Headlines: The 4 U's

80% of leads only read your headline 🤷‍♀️

- Useful: State the benefits.

- Ultra-specific: Make it divisive. Think SEO-friendly.

- Unique.

- Urgent.

~~We are hiring an IT developer for our dynamic IT team~~

Tired of meetings?
Apply by Friday and become a guru
of behind-the-scenes banking code.

2. Test your statements
Would anyone state the opposite?

- "You must be good at team-work."

- "You should enjoy creating generic solutions."

- "You must have an enthusiastic and positive approach."

- "Competitive compensation package."

3. Write plainly

Fun fact: Clever words make you seem less intelligent

🙁

You will join our PDM team.

🙂

You will join the team responsible for developing and maintaining our software.

4. Answer the real applicant's questions.

...but TL;DR 🤔

Working her
Who wi...

Who will be my boss?

A... ...gues?
Will we see each other in the team? How big is it?
Is the team seated together?
often will I be changing teams?

Why should I work here?

Overall
Why should I work here?
...d what do you do?
Can I ...
Which opportunities will I have lon...
Why is the position available?

at does a workday look like?
How are tasks and deadlines assi...
Will I need all the slu...
Who wi...

Is the team seated together?

Compensation and conditions
Will I be paid? How much?
Will I get warrants?
What are the benefits?
How much leave do I get?
Are the working hours flexible?

Only the rarest and most expensive candidates?
Are you open to reduced time?
Is remote work possible? How much?
Can I be a "good fit" with my cultural background?
Will you communicate in writing?
Is it a bro culture?

4. Answer the real applicant's questions.

A picture is worth 1000 words.

So are infographics and links.

5. Trustpilot for employers

Camilla, nuværende international HR-graduate, fortæller fx.:

"Jeg har lært rigtig meget i mit forløb. Det motiverer mig, at jeg udvikler mig fagligt og personligt og bliver bedre dag for dag. Jeg har fået en masse erfaringer og ny viden med mig hjem i rygsækken fra butiksforløbet, rotationer på hovedkontoret og Tyskland. Jeg har dannet et godt fundament for mit fremtidige arbejde som projektleder i Lidl DK. Du skal helt klart gøre det for din fremtid!"

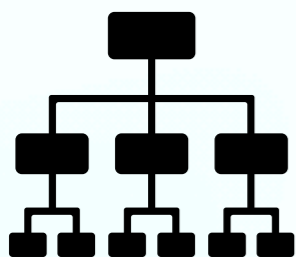# Turn off the autopilot!

...but what if you succeed?

How do two people tend a garden?

How do 20 people tend a garden?

How do 20 people tend a park?

How do 20 people tend a park?

- You do not get a nice park by assigning everyone their own plot.
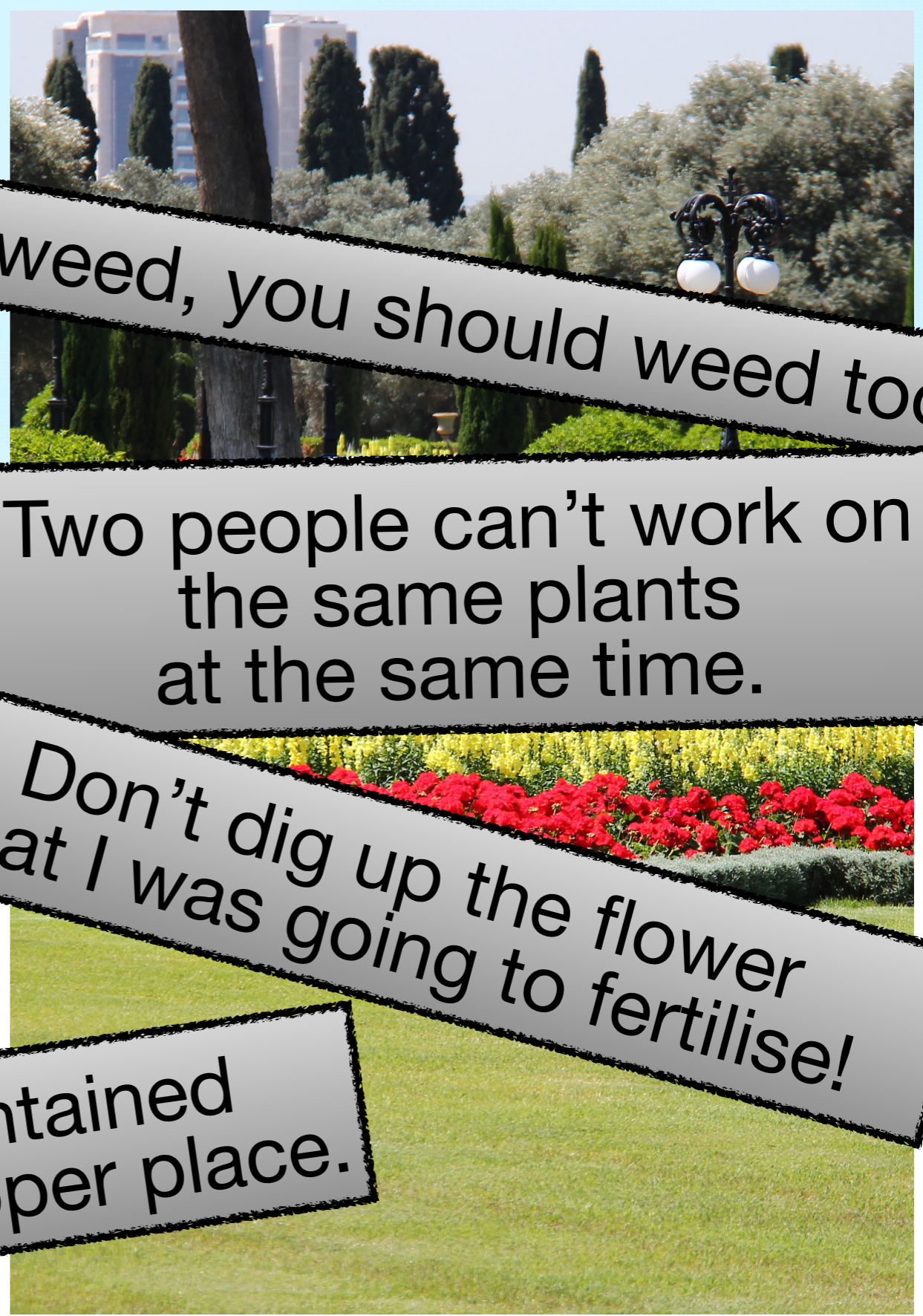
- Organisation is essential.

Yes - a metaphor for software organisations

If I weed, you should weed too.

Two people can't work on the same plants at the same time.

Don't dig up the flower that I was going to fertilise!

Tools need to be maintained and returned to their proper place.

Photo by Shalev Cohen on Unsplash

How do 20 people tend a park?

How to organise? Does it scale?

- Coordinate based on personal relations?

- Teams of greenkeepers, builders, gardeners, landscapers?

- Teams E, W, N, S?

- Teams per use case: Events, playgrounds, exercise, picnics?

- Maintenance team and project teams?

- Combinations of the above?

Can you onboard efficiently?

Can you offload work from busy colleagues who are becoming bottlenecks?

How can people grow in the job?

When you expand, you must make some conscious choices.

Photo by Shalev Cohen on Unsplash

Set up a team structure
that scales well.

Reconsider that team structure
when you expand.

Wrapping up

Wrapping up
Scaling your tech team

- Invest in your recruitment.

- Turn off the autopilot.

- Set up a team structure that scales well.

- Reconsider that team structure when you expand.

- Adapt a blue ocean strategy for hiring talent.

Thank you 🐙

Lund&Bendsen Faglig Fredag

ELFIN

Photo by Krystian Tambur on Unsplash